



2021年3月17日
サプライチェーンにおける取組(参考和訳)

お客様各位,

謹啓

2021年2月13日から17日にかけて、広範囲に影響を及ぼす強い寒波が、米国、メキシコ北部、カナダの一部を通過し、複数の樹脂サプライヤーが様々なグレードの樹脂の供給について不可抗力を宣言しました。この異常事態は、すでに負荷の高い市場の制約と併せて、業界に直ちに深刻な混乱をもたらしております。

現在までに、弊社は12社の樹脂サプライヤーから不可抗力宣言を受けており、今後もその数は増える可能性があります。弊社では、お客様への影響を予測出来る限り分析し、潜在する供給問題を最小限にとどめる為のあらゆる合理的かつ懸命な努力を続けてまいりますとともに、引き続きお客様に適宜状況をご案内いたします。

しかしながら、このような不可抗力による異常な状況下において、弊社の管理領域を超え結果として生じるラインダウン、その他のサプライチェーン関連費用(特別割増輸送運賃を含み、これに限定されません)等の金銭負担を伴う責任につきましては応じかねますことをご知らせいたします。

お客様への製品供給に問題が生じる場合は、お客様の地域のアカウントマネージャーから詳細をご連絡いたします。また、お客様のご注文への影響を最小限に抑えるために、弊社は樹脂サプライヤー、および製造工場とともに引き続き尽力いたします。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

また、弊社ではサプライチェーンにおいて金属材料の不足が懸念されていることにも注視しており、この潜在的な供給の混乱により、製品のリードタイムを延長せざるを得ない可能性が生じております。これに起因する影響が予測、確認される場合にもお客様に早急にお知らせいたします。

大切なお客様とのお取引を今後も継続させて頂けますよう、弊社は全力をあげてこれらの問題に取り組んでまいります。ご質問がある場合は、カスタマーサービス担当者またはアカウントマネージャーにお問合せ下さい。一般的なお問い合わせは、bcp@molex.com でお受けしております。何卒宜しくお願い申し上げます。

謹白

Sincerely,

Susan Krause, VP, Global Supplier Quality, Compliance & Risk

Liam Buckley, Senior Director, Global Customer Service



Molex, LLC 2222 Wellington Court Lisle, IL 60532 1682 USA
main 630.969.4550 fax 630.969.1352 molex.com



17th March 2021

Supply Chain Challenges

Dear Valued Customers,

The severe winter storm that had widespread impact across the United States, Northern Mexico, and parts of Canada from February 13th to 17th 2021 has caused multiple resin suppliers to declare Force Majeure for various grades of resin. This extraordinary event, in conjunction with an already constrained market, has caused immediate and severe disruption in the industry.

To date, Molex has received Force Majeure declaration from 12 resin suppliers with the potential for more to be added to the list. We continue to analyze the potential impact to our customers and will keep you informed. Please be assured that we continue undertaking all reasonable and diligent efforts to mitigate any potential supply issues. However, under these extraordinary circumstances beyond our reasonable control, we respectfully advise you that Molex does not accept responsibility (including the responsibility for any financial costs) for any resulting line-down or other supply chain related charges including but not limited to premium freight. If there are any issues of supply, your local Account Manager will contact you with details. Thank you for your patience while we work with the resin suppliers and our manufacturing plants to understand and minimize the impact to order fulfillment.

Additionally, metal shortages in the supply chain are also of concern and we are watching that situation very closely as well and we will advise if we see any potential impact arising from this. As a result of these potential supply disruptions, we expect lead times may be extended. Your business is very important to us and we can assure you that we are focused on business continuity.

Should you have any questions, please contact your Customer Service Representative or Account Manager. General inquiries may also be directed to bcp@molex.com.

Sincerely,

Susan Krause, VP, Global Supplier Quality, Compliance & Risk

Liam Buckley, Senior Director, Global Customer Service



Molex, LLC 2222 Wellington Court Lisle, IL 60532 1682 USA
main 630.969.4550 fax 630.969.1352 molex.com